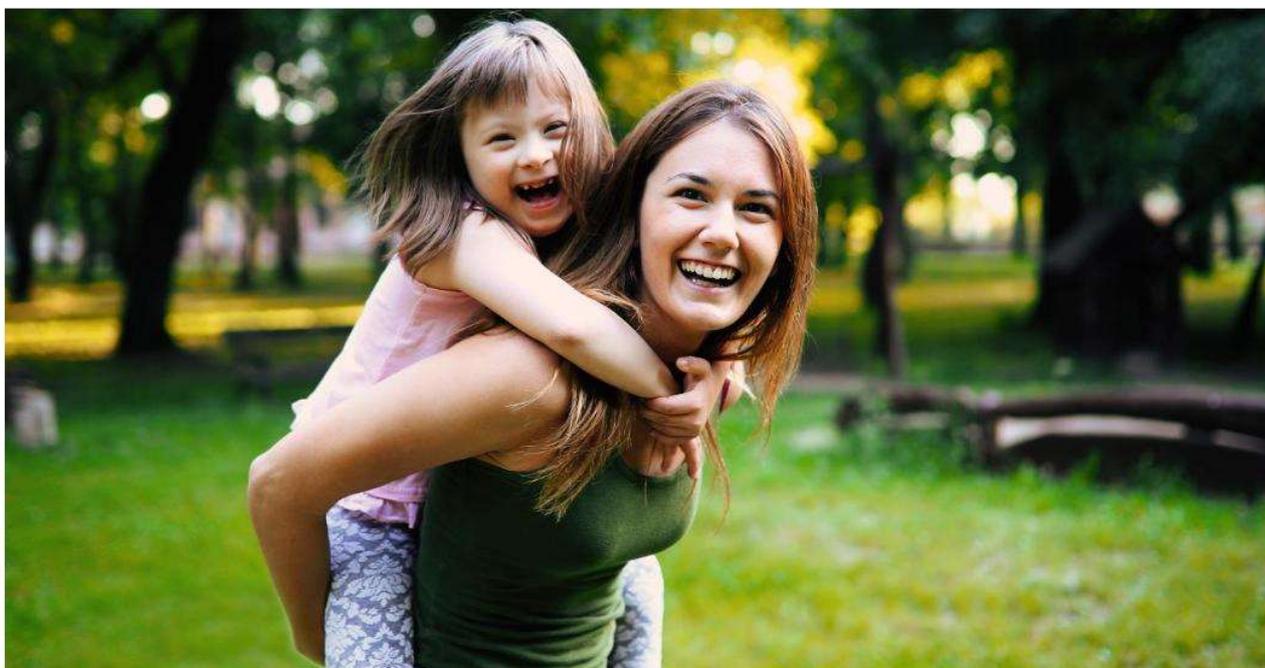


**Servicestelle & Drehscheibe
für freiwilliges Engagement im Sozialbereich**



WIRKUNGSBERICHT 2021

Aignerstraße 53, 5026 Salzburg, +43 676 43 09 705
office@freiwilligenzentrum-salzburg.at, www.freiwilligenzentrum-salzburg.at

1. VEREIN FREWILLIGENZENTRUM SALZBURG

Der Verein Freiwilligenzentrum Salzburg (FWZ) wurde zu Jahresbeginn 2018 gegründet. Zuvor war das FWZ in Trägerschaft der Caritas, eine Kooperation von Caritasverband der ED Salzburg, Diakoniewerk Salzburg, Hilfswerk Salzburg, Samariterbund Salzburg und dem Land Salzburg. Die vier Sozialorganisationen sind seit 2018 als Mitglieder und deren Geschäftsführer im Vorstand des Vereins tätig.

Marlies Blaschko leitet den Verein seit Mai 2020. Mit gleichem Datum ist das Freiwilligenzentrum in die Aignerstraße 53, in Salzburg übersiedelt.

Das FWZ wurde 2021 finanziert durch Gelder des Landes Salzburg, des Sozialministeriums sowie durch Leistungsentgelte und Mitgliedsbeiträge der Mitgliederorganisationen.

LEITUNG, MITARBEITERIN UND VORSTAND



Marlies Blaschko, M.A.
Vereinsleitung seit Mai 2020



Sophie Mayer, MA
Öffentlichkeitsarbeit seit Februar 2021



MMag. Michael König, Diakoniewerk Salzburg
Obmann



Mag. Hermann Hagleitner, Hilfswerk Salzburg
Obmann Stellvertreter



Mag. Johannes Dines, Caritas Salzburg
Schriftführer



Christian Dengg, Samariterbund Salzburg
Kassier

FWZ-ARBEITSGRUPPE

Die Arbeitsgruppe des Freiwilligenzentrums besteht aus Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der vier Mitgliederorganisationen. Sie wirkt aktiv an der Weiterentwicklung des Vereins mit und unterstützt die Vereinsleitung bei einer breiteren thematischen Vernetzung. Folgende Personen waren im Jahr 2021 Mitglieder dieser Arbeitsgruppe:

- DSA Peter Slezak, Caritas Salzburg
- Mag. Gabriele Huber, Diakoniewerk Salzburg
- DSA Martina Voglreiter M.A., Hilfswerk Salzburg bis Oktober 2021
- Konstanze Hilzensauer, BA MSc, Hilfswerk Salzburg ab November 2021
- Stanka Djokic, Samariterbund Salzburg
- Marlies Blaschko, M.A., Freiwilligenzentrum Salzburg

Neben drei Arbeitsgruppenterminen hat 2021 auch ein Orientierungs-Workshop mit dem Team der Filmfirma Nautilus stattgefunden.

1.1. WAS WIR ERREICHEN WOLLEN

Wir wollen freiwilliges Engagement sichern, fördern und ausweiten. Wir unterstützen Freiwilligenarbeit im Sozialbereich in all ihren Facetten und im Sinne einer lebendigen und engagierten Gesellschaft in ganz Salzburg. Als Freiwilligenzentrum verfolgen wir zwei große Ziele:

ZAHL DER FREIWILLIGEN ERHÖHEN

Als Servicestelle unterstützen wir Sozialorganisationen sowohl bei der Gewinnung von neuen freiwilligen Mitarbeiter*innen als auch bei der Bindung von bereits Engagierten.

POSITIONIERUNG ALS EXPERTE FÜR FREIWILLIGENARBEIT

Mit unserem Know-how wollen wir dazu beitragen, dass sich alle Freiwilligen optimal engagieren können. Dazu entwickeln wir konsequent die dafür notwendigen Rahmenbedingungen weiter. So fördern wir unter anderem einen sinnvollen und nachhaltigen Wissenstransfer, um sowohl auf Seite der Freiwilligen als auch auf Seite der Institutionen Professionalität zu gewährleisten.

1.2. WAS WIR MACHEN

Unser Dienstleistungsangebot richtet sich an die Zielgruppe der Freiwilligen und Freiwilligenkoordinator*innen in Sozialorganisationen.

ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Durch gezielte Öffentlichkeitsarbeit machen wir die Vielfalt und Wichtigkeit von Freiwilligenarbeit im Sozialbereich sichtbar.

FÖRDERUNG UND KOORDINATION DER FREIWILLIGENARBEIT

Wir begleiten Menschen, die an Freiwilligenarbeit interessiert sind und vermitteln über unsere Internetplattform „Freiwilligenbörse“ bzw. über persönliche Beratung an die jeweils passende Sozialorganisation.

KOMPETENZZENTRUM

Wir bieten ein fachgerechtes Weiterbildungsprogramm für Freiwillige und Personen, die mit der Koordination und Begleitung von freiwillig Engagierten betraut sind und stellen Möglichkeiten der Vernetzung zur Verfügung.

NETZWERKARBEIT

Wir pflegen ein ausgezeichnetes, fachliches Netzwerk und kooperieren mit Vereinen, Institutionen, und Initiativen über regionale und nationale Grenzen hinaus.

1.3. WAS BEWIRKT UNSERE ARBEIT

Freiwilligenarbeit ist eine tragende Säule in unserem Sozialsystem. Freiwillige Helfer*innen tragen mit ihrem Engagement dazu bei, dass gesellschaftliche Herausforderungen besser bewältigt werden können. Sie spielen eine wichtige Rolle für den sozialen Zusammenhalt und ebnen den Weg dafür, dass Werte wie Solidarität und Mitmenschlichkeit in der Praxis gelebt werden.

Freiwilligenarbeit ist generationsübergreifend; sie fördert den Austausch zwischen Jugendlichen und Senior*innen und sorgt für Dialoge und gegenseitiges Verständnis. Ebenso tragen ehrenamtliche Einsätze zur Inklusion von Menschen mit Beeinträchtigungen sowie Personen mit Migrationserfahrungen bei. Durch Freiwilligenarbeit werden Orte geschaffen, die Alltagsbarrieren abschwächen. Gleichzeitig wird ein Beitrag zur öffentlichen Bewusstseinsbildung geleistet. Durch verschiedene Engagementmöglichkeiten wird der Austausch zwischen vielfältigen Gruppen gestärkt. Neue Einblicke und Perspektiven erweitern den eigenen Horizont. Dies ist ein unverzichtbarer Faktor für demokratische Gesellschaften, in denen Personen mit diversen Lebenserfahrungen, Meinungen und Positionen zusammenleben. Freiwillige bauen mit ihrem Einsatz Brücken für den inklusiven Austausch.

Mit unserer kontinuierlichen Öffentlichkeitsarbeit machen wir nachhaltig die Relevanz von freiwilligem Engagement im Sozialbereich sichtbar. Dadurch rückt die Solidarität in den gesellschaftlichen Fokus, was wiederum mit einer höheren Engagementbereitschaft sowie einer Aufwertung der Freiwilligenarbeit einhergeht.

Als Kompetenzzentrum schaffen wir Rahmenbedingungen, damit Freiwillige optimal tätig werden können. Darüber hinaus sehen wir uns als übergeordnete Anlaufstelle, die zur Information für freiwillig Engagierte dient. Dies ist die Voraussetzung dafür, dass auch ein Wechseln zwischen den Engagementmöglichkeiten machbar ist, was wiederum dazu führt, dass Freiwillige länger im Engagement bleiben möchten.

Unser Wissen geben wir auch an kleinere, lokale Initiativen weiter und tragen so zur Kompetenzerweiterung bei. Mit unserem Bildungsangebot für Freiwillige schaffen wir auch während der Pandemie positive Lichtblicke und bauen dadurch die Fähigkeiten der Freiwilligen weiter aus. Auch unser Schulungsprogramm für Koordinator*innen bewirkt eine Steigerung der Kompetenz sowie mehr Arbeitszufriedenheit in dieser Berufsgruppe.

In Krisenzeiten ist es besonders wichtig, dass das Matching, die Vermittlung von Freiwilligen, gut funktioniert. Hier bieten wir mit der Online-Plattform Freiwilligenbörse eine zeitgemäße Struktur.

Die Mitgliedschaft in den unterschiedlichen regionalen und überregionalen Netzwerken ermöglicht einen wertvollen Erfahrungsaustausch, was wiederum zur Folge hat, dass die Ressourcen der Beteiligten in Einklang gebracht werden können und Kompetenzen für ein gemeinsames Ziel gebündelt werden.

Ob formell oder informell, Freiwilligenarbeit ist der Kitt, der die Gesellschaft zusammenhält. Ohne sie wäre Vieles im Sozialbereich nicht in der Form möglich.

1.4. DAS JAHR 2021 IN ZAHLEN

Organisierte Veranstaltungen	7
Gesamt-Teilnehmer*innen Veranstaltungen	145
Newsletter	11 Ausgaben, 1804 Bezieher*innen
Vermittlungen über E-Mail oder persönliches Gespräch	88
Gesamtaufrufe der Freiwilligenbörse	13.811
Facebook	1280 Abonnenten
Instagram	550 Follower
Presse- und Medienberichte	19 Berichte in regionalen Tages- und Wochenzeitungen, 21 Blogbeiträge

2. BERATUNG & VERMITTLUNG

2.1. FREIWILLIGEN-VERMITTLUNG ÜBER PERSÖNLICHE BERATUNG

Das Freiwilligenzentrum ist eine Anlaufstelle für Menschen, die an freiwilligem Engagement im Sozialbereich interessiert sind und vermittelt an die jeweils passende Sozialorganisation.

Im Zeitraum von Jänner bis Dezember 2021 haben die Mitarbeiterinnen des FWZ 88 persönliche Beratungsgespräche geführt und die Interessierten zu passenden Stellen vermittelt.

AN FOLGENDE ORGANISATIONEN WURDE IM JAHR 2021 PERSÖNLICH VERMITTELT:

- Caritas Salzburg
- Diakoniewerk Salzburg
- Hilfswerk Salzburg
- Samariterbund Salzburg
- Generationenlernen
- Lebenshilfe
- ESK Freiwilligenprojekte
- Afroasiatisches Institut

2.2 FREIWILLIGEN-VERMITTLUNG ÜBER DIE FREIWILLIGEBÖRSE

Von 2015 bis 2020 hat das Land Salzburg die Freiwilligenbörse *Salzburg hilft!* betrieben. Diese wurde im Zuge des Website-Relaunches mit Februar 2021 nahtlos in die Website des Freiwilligenzentrums integriert und auf den neuesten Stand der Technik gebracht. Somit liegt die operative Betreuung und Bewerbung dieser Online-Börse beim Freiwilligenzentrum Salzburg. Das FWZ optimiert die Börse laufend weiter für eine erfolgreiche Freiwilligengewinnung.

Die Besucher*innen der Börse können über eine Landkarte und/oder eine Filterfunktion ganz unkompliziert das passende Engagement finden. Die [Freiwilligenbörse](#) wurde auch so weiterentwickelt, dass sie ideal von mobilen Endgeräten aus genutzt werden kann.

Sie steht Sozialorganisationen kostenlos zur Verfügung und soll bei der Gewinnung von freiwilligen Mitarbeiter*innen unterstützen. Mit der Registrierung erklären sich die Sozialeinrichtungen mit der Einhaltung der in den [Nutzungsbedingungen](#) angeführten Qualitätsstandards ausdrücklich einverstanden.

Bereits im Sommer 2021 wurde die Freiwilligenbörse adaptiert. Mit einem Update konnte sie noch bedienungsfreundlicher machen. Hier die neuen Funktionen im Überblick:

- Mitarbeiter*innen zuordnen
- Multistandort
- Statistik-Tools
- Abwesenheitsnotiz

Zudem wurde 2021 der Leitfaden **„10 Tipps zur perfekten Ausschreibung auf der Freiwilligenbörse Salzburg“** erarbeitet. Damit haben die Benutzer*innen eine Guideline zur Hand, um in Zukunft durch aussagekräftige Inhalte die richtigen freiwilligen Mitarbeiter*innen anzusprechen.

FOLGENDE ORGANISATIONEN HATTEN IM JAHR 2021 ZUGANG ZUR BÖRSE:

- Caritas Salzburg
- Diakoniewerk Salzburg
- Hilfswerk Salzburg
- Samariterbund Salzburg
- Rotes Kreuz Salzburg
- Verein Einstieg
- Erwachsenenvertretung Salzburg
- Gunther Ladurner Pflegezentrum
- Forum Familie Pinzgau
- Verein KIB Children Care Salzburg
- Verein JoJo Salzburg
- Verein knack:punkt Salzburg
- Klub Itzling
- Pro Mente Salzburg
- Verein Teilweise Salzburg
- Verein Generationenlernen Salzburg
- SOS Kinderdorf
- Lebenshilfe Salzburg

- Pfadfinder Salzburg
- Seniorenwohnanlage Zell am See
- Verein Frauenhilfe Salzburg
- Verein Pepp Salzburg

2.3. STATISTIKEN FREIWILLIGENBÖRSE

Mit einer gezielten Öffentlichkeitsarbeit und Bewerbung der neuen Online Plattform durch das FWZ konnte der Traffic signifikant erhöht werden.

Gesamtaufrufe 2021	13.811
Einzigartige Besuche 2021	12.799
Anzahl der Einrichtungen, die 2021 inseriert haben	22

Monat	Jahr	Aktive Inserate
Januar	2021	0
Februar	2021	193
März	2021	207
April	2021	226
Mai	2021	232
Juni	2021	223
Juli	2021	231
August	2021	226
September	2021	251
Oktober	2021	272
November	2021	329
Dezember	2021	331



Aktive Inserate 2021 im Jahresrückblick nach Monaten

3. BILDUNG UND VERNETZUNG

Das Freiwilligenzentrum Salzburg bietet regelmäßig Fortbildungen für Freiwillige sowie für jene, die in sozialen Einrichtungen für die Koordination und Zusammenarbeit mit Freiwilligen zuständig sind. Unsere Kursteilnehmer*innen erlernen und üben dadurch Kompetenzen und Fähigkeiten, die freiwilliges Engagement sowie die Arbeit mit Freiwilligen erleichtern und unterstützen.

Für die freiwilligen Helfer*innen ist unser kostenloses Fortbildungsangebot außerdem eine wichtige Form der Anerkennung für Ihr Engagement. Auch der Austausch unter den Freiwilligen wird durch die Weiterbildungsveranstaltungen gefördert.

3.1. WERKZEUGKOFFER FÜR FREIWILLIGE

Mit Herbst 2020 wurde eine neue Fortbildungsreihe für freiwillig Engagierte, der „Werkzeugkoffer für Freiwillige“, implementiert.

Der Lehrgang bietet eine praxisorientierte Ausbildung in einem flexiblen Modulsystem. Die einzelnen Module bieten ein interessantes Set an diversen Inputs und ermöglichen eine Erweiterung der persönlichen und fachlichen Kompetenzen.

Das Bildungsangebot ist kostenlos und unterstützt die Freiwilligen dabei, an Ihren ehrenamtlichen Aufgaben zu wachsen und sich weiterzuentwickeln.

2021 haben zwei Personen den Lehrgang abgeschlossen. Um den Abschluss gebührend zu feiern und die Zertifikate zu überreichen, haben wir uns am 13. Juli 2021 mit den Absolventen in der Panoramabar auf Kaffee und Kuchen getroffen.



Zertifikatsüberreichung an einen Absolventen

ZIELGRUPPEN

- Alle, die sich in Zukunft freiwillig engagieren möchten
- Freiwillige mit Erfahrung

METHODIK & DIDAKTIK

Stark im Vordergrund stehen eine interaktive Lehr- und Lernatmosphäre und viel Praxisbezug.

VORAUSSETZUNG FÜR DEN ERHALT DES LEHRGANGS-ZERTIFIKATS

Für den positiven Abschluss des Lehrganges ist die Absolvierung von fünf Modulen notwendig. Es können jedoch auch mehr Module besucht werden. Die einzelnen Module können sowohl kompakt als

Lehrgang, aber auch einzeln gebucht werden. Die Themen der Module wechseln jedes Jahr und werden an den Bedarf der freiwilligen Helfer*innen angepasst.

FOLGENDE MODULE WURDEN 2021 ANGEBOTEN:

- 7.4.2021 / Vermittlung von Deutsch als Zweitsprache– Tipps und Tricks für Freiwillige:
16 Teilnehmer*innen
Referentin: Dr. Sumeeta Hasenbichler
- 18.5.2021 / Es darf gelacht werden - Humor als soziale Kompetenz:
20 Teilnehmer*innen
Referent: Mag. Werner Gruber
- 9.6.2021 / Sich einlassen ohne vereinnahmt zu werden – Achtsam Grenzen setzen:
16 Teilnehmer*innen
Referentin: Mag. Christine Lindenthaler
- 22.9.2021 / Kontaktloses Engagement – Digitale Kompetenz in Zeiten von Corona:
7 Teilnehmer*innen
Referent: DSA Peter Slezak
- 1.10.2021 / Austauschtreffen für Freiwillige – Warum engagiere ich mich eigentlich?
16 Teilnehmer*innen
Referentin: Mag. Gabriele Huber
- 30.11.2021 / Letzte Hilfe Kurs – Weil der Tod ein Thema ist
60 Teilnehmer*innen
Referent: Dr. Martin Prein

Aufgrund von Corona wurden die Module „Vermittlung von Deutsch als Zweitsprache“ sowie der „Letzte Hilfe Kurs“ über die Online-Plattform Zoom abgehalten. Alle anderen Workshops konnten unter Einhaltung der vorgeschriebenen Corona-Sicherheitsmaßnahmen in Präsenz stattfinden.

3.2. WEITERBILDUNGSPROGRAMM FÜR FREIWILLIGENKOORDINATOR*INNEN

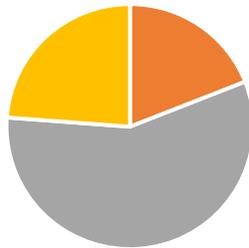
Die Vortragsreihe „Freiwilligenarbeit mit Erfolg“ bietet Verantwortlichen für Freiwilligenarbeit in Institutionen ein praxisorientiertes Bildungsprogramm. Die Mitarbeiter*innen erhalten dadurch eine wichtige Basis für ihre tägliche Arbeit mit Ehrenamtlichen.

- 18.3.2021 / Das Geheimnis der Stehaufmännchen –
Resilienz und Selbstfürsorge für Freiwilligenkoordinator*innen
10 Teilnehmer*innen
Referentin: Mag. Christine Lindenthaler

Aufgrund von Corona wurde der Vortrag über die Online-Plattform Zoom abgehalten.

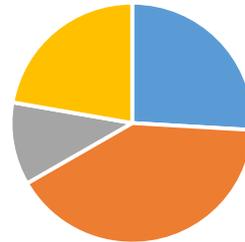
Im Sommer 2021 haben wir eine umfassende Bildungsbedarfserhebung unter den Freiwilligenkoordinator*innen im Bundesland Salzburg durchgeführt, um für 2022 ein bedarfsorientiertes Weiterbildungsprogramm anbieten zu können. Folgende Fragen wurden erhoben und ausgewertet:

Wie qualifiziert fühlen Sie sich, um Ihre Aufgabe zu bewältigen?



■ überhaupt nicht ■ eher nicht ■ ziemlich gut ■ sehr gut

Wie qualifizieren Sie sich momentan?



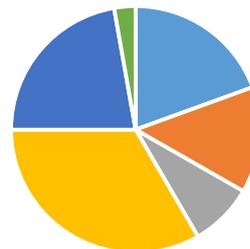
■ Selbststudium ■ Einarbeitung Kollegen ■ Seminare ■ Sonstiges

Welche Lernformate bevorzugen Sie?



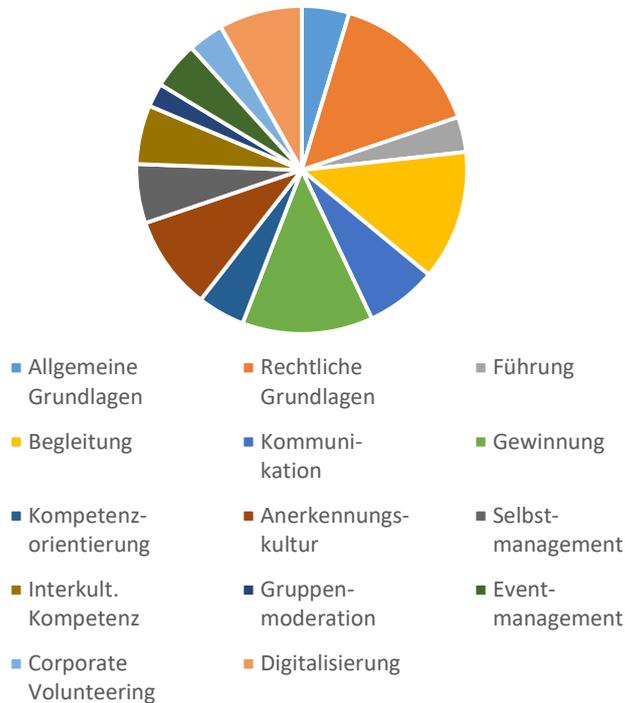
■ Lehrgang ■ Intensivworkshop ■ Kurzworkshop
■ Vorträge ■ Webinare ■ Präsenz-VA

Für welche Lernformate wären Sie offen?



■ Theaterpädagogik ■ Speed Dating ■ Projektarbeit
■ Exkursion ■ E-Learning ■ Sonstiges

In welchen Bereichen möchten Sie sich zukünftig weiterbilden?



Welche Themenfelder fehlen Ihnen derzeit?

Erfahrungsaustausch mit Freiwilligenkoordinator*innen aus anderen Sparten.

3.3. TEILNAHMEN AN VERANSTALTUNGEN UND NETZWERKTREFFEN

- **Projektgruppe „Bürgerschaftliches Engagement in der EuRegio“**
14. Jänner 2021
- **IGFÖ Zoom-Meeting**
8. Februar 2021
- **Fundraising Verband: Online Talk zum Thema Freiwilligenmanagement in Zeiten von Corona**
17. Februar 2021
- **St. Virgil - Welche Zukunft hat freiwilliges Engagement? Teil 1**
15. März 2021
- **Online Sozial-Vernetzungstreffen Tennengau**
17. März 2021
- **St. Virgil - Welche Zukunft hat freiwilliges Engagement? Teil 2**
22. März 2021
- **Projektgruppe „Bürgerschaftliches Engagement in der EuRegio“**
29. März 2021
- **Präsentation Freiwilligenzentrum „Vorbereitung auf den Ruhestand“**
St. Virgil 20. und 22. April 2021

- **Projektgruppe „Bürgerschaftliches Engagement in der EuRegio“**
20. April 2021
- **Fundraising Verband: Corporate Volunteering**
4. Mai 2021
- **Online Talk mit dem Landeshauptmann zum Thema „Umsetzung der Öffnungsschritte“**
8. Juni 2021
- **Netzwerk Freiwilligenkoordination: Qualitätsmerkmale in der Freiwilligenarbeit**
9. Juni 2021
- **Fundraising Verband: Symposium Corporate Volunteering**
22. Juni 2021
- **Projektgruppe „Bürgerschaftliches Engagement in der EuRegio“**
6. Juli 2021
- **Sprachtraining & Integrationshilfe Diakoniewerk „Sprachkoffer“**
28. Juli 2021
- **Armutskonferenz: ZOOM-Meeting neues Projekt „Mitgehn“**
4. August 2021, 11. August 2021
- **Online Sozial-Vernetzungstreffen Tennengau**
28. September 2021
- **Projektgruppe „Bürgerschaftliches Engagement in der EuRegio“**
12. Oktober 2021
- **Netzwerk Freiwilligenkoordination: In die Zukunft wirken**
5. November 2021
- **Fundraising-Verband: Freiwilligenkonferenz 2021**
2. Dezember 2021
- **IGFÖ Zoom-Meeting**
3. Dezember 2021
- **Zentrum für Ethik und Armutsforschung: Info-Treffen Regisol**
16. Dezember 2021

4. ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Kommunikationsmanagement und Öffentlichkeitsarbeit sind wesentliche Bausteine für eine erfolgreiche Freiwilligengewinnung. Zudem bietet sich dadurch die Chance, die Vielfalt und Wichtigkeit formeller Freiwilligenarbeit im Sozialbereich sichtbar zu machen.

Das Freiwilligenzentrum Salzburg platziert freiwillig Engagierte und das Thema Freiwilligenarbeit attraktiv in den Medien. Dies trägt einerseits zur öffentlichen Anerkennung und Wertschätzung von Freiwilligen bei und hilft andererseits dabei, neue Interessierte zu motivieren und zu akquirieren. Ob per Facebook oder Instagram, per Newsletter oder klassisch per Presseausendung – das Freiwilligenzentrum Salzburg legt großen Wert auf eine kontinuierliche Präsenz in den Medien.

Als österreichweit erste Organisation im Sozialbereich verwirklichte das Freiwilligenzentrum Salzburg daher 2021 das Projekt „Virtuelles Schnuppern“, bei dem die unterschiedlichen Engagement-Möglichkeiten mit einem interaktiven Video-Rundgang vorgestellt werden.

4.1. PRESSEARBEIT

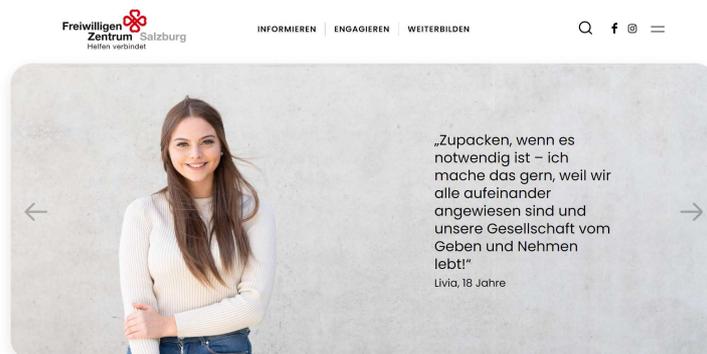
Das Freiwilligenzentrum Salzburg positioniert sich nicht nur erfolgreich in den Neuen Medien, sondern legt ebenso Wert auf klassische Pressearbeit. 2021 wurden auch in diesem Bereich weitere Erfolge verzeichnet. Folgende Beiträge wurden letztes Jahr veröffentlicht:

19 Beiträge in regionalen Tages- und Wochenzeitungen (Print und Online)

- Bildungsbuch: „Freiwilliges Engagement macht glücklich – warum Freiwilligenarbeit nie an Bedeutung verlieren wird“
- Bezirksblätter: „Das Freiwilligenzentrum offenbart neue Website“
- Land Salzburg: „Helfen verbindet – jetzt auch online“
- MeinBezirk.at: „Freiwilligenzentrum launcht neue Website“
- Stadtblatt: „Freiwilligenzentrum launcht neue Website“ (Salzburg Stadt)
- Salzburger Nachrichten: „Daten & Fakten – Freiwillige für soziale Lernprojekte gesucht“
- MeinBezirk.at: „Geteiltes Glück der Freiwilligenarbeit“
- Stadtblatt: „Geteiltes Glück der Freiwilligenarbeit“ (Salzburg Stadt)
- Weltnachrichten: „Drehscheibe für freiwilliges Engagement“
- Land Salzburg: „Corona-Lockerungen: Das Ehrenamt in Salzburg erwacht wieder zum Leben“
- Salzburger Fenster Magazin: „Von der Freude zu helfen“
- SN: Stadtnachrichten: „Lernbegleiter dringend gesucht“
- Fräulein Flora Blog: „Bissi weniger ICH, bissi mehr die anderen“
- Bezirksblätter: „Das Freiwilligenzentrum Salzburg wird interaktiv“
- Bezirksblätter online: „Freiwilligenzentrum stellt sich mit virtuellem Rundgang vor“
- Land Salzburg: „Interaktives Schnuppern im freiwilligen Engagement“ (auch im Newsletter)
- Salzburger Fenster Magazin: „Zeit und Wissen schenken“
- Fräulein Flora ruft den Hashtag „#angebenmitemehrentamt“ ins Leben
- Fräulein Flora Blog: „#angebenmitemehrentamt: Wie Christiana das Leben eines Kindes verändert“

4.2. WEBSITE

Im Februar 2021 ist die neue Website samt Freiwilligenbörse online gegangen. Mit dem Relaunch hat der Salzburger Webdesigner Benjamin Dengg das Motto des Freiwilligenzentrums „Helfen verbindet“ professionell ins Web übersetzt. Zahlreiche Salzburger*innen berichten auf der Startseite von ihren Einsätzen für andere Menschen.



Screenshot Startseite

Im Infobereich der Homepage finden Interessent*innen aktuelle Blog-Beiträge und allgemeine Infos zum Thema Freiwilligenarbeit. Neu ist die Sammlung der FAQs, wo häufige Fragen rund um freiwilliges Engagement beantwortet werden. Dazu findet man verschiedene Fortbildungsmöglichkeiten – für Freiwillige und für Menschen, die Freiwilligenarbeit koordinieren.

Die verbesserte Freiwilligenbörse bietet Interessierten eine hervorragende Möglichkeit, ganz einfach offene Einsatzstellen im Sozialbereich zu finden. Auf einer übersichtlichen Landkarte können sie unkompliziert ein passendes Engagement in ihrer Region entdecken. Gleichzeitig können Sozialorganisationen über die Freiwilligenbörse ohne großen Aufwand engagierte Menschen finden.

Damit in Zukunft aktuelle Stellenangebote sowie Veranstaltungen und Blog-Beiträge ganz einfach im Netz geteilt beziehungsweise verbreitet werden können, wurden die inserierten Stellen in der Börse mit den gängigen Social-Media-Kanälen verlinkt.

Zudem wurden die Bereiche „Barrierefreiheit“ und „Responsive Webdesign“ professionell umgesetzt.

4.3. STATISTIK WEBSITE

Durch das neue ansprechende Design und die erhöhte Bedienerfreundlichkeit konnte der Traffic signifikant erhöht werden. Da das Statistiktool erst im September in die Website integriert wurde, fehlen die Zahlen von Jänner bis August 2021.

Gesamtaufrufe September 2021	25.299
Gesamtaufrufe Oktober 2021	26.865
Gesamtaufrufe November 2021	20.877
Gesamtaufrufe Dezember 2021	23.183
Einzigartige Besuche September 2021	4.169
Einzigartige Besuche Oktober 2021	3.851
Einzigartige Besuche November 2021	3.459
Einzigartige Besuche Dezember 2021	3.412

In dieser Statistik wird deutlich, dass einzelne User unsere Website öfter besuchen, im Durchschnitt etwa sechsmal pro Monat.

4.4. INTERAKTIVER RUNDGANG

Seit 11. Oktober bietet das Freiwilligenzentrum Salzburg die Möglichkeit, ehrenamtliches Engagement auf eine völlig neue Art kennenzulernen. Interessierte können durch „virtuelles Schnuppern“ in die vielfältige Welt der Freiwilligenarbeit eintauchen – unverbindlich, ortsunabhängig und zeitlich flexibel. Dieser Service wird österreichweit das erste Mal in Salzburg angeboten. Ein interaktives Video nimmt die Besucher*innen auf der Website künftig mit auf eine Reise durch die blühende Szene des sozialen Engagements in Salzburg.

Interaktives Schnuppern: von daheim aus Einsatzmöglichkeiten erkunden

Wie fühlt es sich an, ältere Menschen im Alltag zu unterstützen? Was genau macht ein Samariter während seines Fahrdienstes? Und wie schaut der Ablauf bei Essen auf Rädern aus? Virtuelles Schnuppern macht es ab sofort möglich, die unterschiedlichen Engagement-Welten zu erforschen. Der interaktive Rundgang kann bequem vom Sofa aus begangen werden, um spannende Eindrücke über Freiwilligenarbeit zu sammeln und eigene Interessen auszuloten.

Zu Beginn des Filmes wird man von Freiwilligen aus Salzburg begrüßt. Schon nach wenigen Sekunden ist die Neugier geweckt und man kann sich durch Klicks einen individuellen Weg durch das Video bahnen. So können Interessierte genau die Teilbereiche sozialen Engagements entdecken, die sie am spannendsten finden. Ein besonderer Vorteil: wenn einem gefällt, was man sieht, kann man am Ende der Videos gleich aktiv werden und in den dazu passenden offenen Stellen auf der Freiwilligenbörse stöbern.

Das Freiwilligenzentrum Salzburg bietet mit dieser Innovation eine völlig neue Art, freiwilliges Engagement kennenzulernen.

Salzburger Freiwillige vor der Kamera

Ganz wichtig war es uns, authentisch zu sein. Hier sind keine Schauspieler*innen am Werk, sondern freiwillige Helfer*innen aus Salzburg, die ihre Erfahrungen und Geschichten teilen. Mit viel Begeisterung schlüpfen die Ehrenamtlichen kurzerhand in die Rolle von Moderator*innen und Darsteller*innen.



Eindrücke von den Drehtagen

Die [Videos](#) sind bequem rund um die Uhr verfügbar und vor allem auch in Corona-Zeiten ein guter erster Schritt, um sich zu informieren.

4.5. STATISTIK INTERAKTIVER RUNDGANG

Durch die Verknüpfung der Videos mit der Freiwilligenbörse wird ein „Call To Action“ sichergestellt. Mit dieser Handlungsaufforderung am Ende des Videos haben wir die Aufmerksamkeit der Zuseher*innen und sie werden auf dazu passende Stelleninserate aus unserer Börse weitergeleitet. Hier sind die Klicks aufgelistet, die aufgrund des Videos auf unsere Website/ Börse erfolgt sind.

Weiterleitung Video – Börse Oktober 2021	1.483
Weiterleitung Video – Börse November 2021	551
Weiterleitung Video – Börse Dezember 2021	693

4.6. WERBEMATERIAL

Seit Sommer 2021 präsentiert sich das Freiwilligenzentrum in einem neuen visuellen Erscheinungsbild. Mit der einheitlichen Gestaltung der Werbemittel können wir nun einen hohen Wiedererkennungswert schaffen und ein einheitliches, positives und unverkennbares Bild nach außen zeigen.

Folgende Werbeträger wurden neu gestaltet:

- Briefpapier
- Visitenkarten
- Flyer
- Roll-Up
- Einladung für Veranstaltungen
- Power-Point-Präsentation
- E-Mail-Signatur

Freiwilligen
Zentrum Salzburg
Helfen verbindet



Deckblatt Flyer im neuen Design

4.7. NEWSLETTER

2021 wurden insgesamt 11 Newsletter per Mail an 1804 aktive Abonnenten verschickt:

NEWSLETTER VOM 24. FEBRUAR 2021

- Neue Website und Freiwilligenbörse
- Wir begrüßen unsere PR-Mitarbeiterin
- Interaktiver Impulsvortrag: Resilienz und Selbstfürsorge für Freiwilligenkoordinator*innen

NEWSLETTER VOM 23. MÄRZ 2021

- Workshop: Vermittlung von Deutsch als Zweitsprache
- Tätigkeitsbericht 2020
- Folgen Sie unseren Social Media Kanälen

NEWSLETTER VOM 20. APRIL 2021

- Gewinnspiel für Freiwillige
- Veranstaltung: Humor als soziale Kompetenz
- Dialogveranstaltung: Die Demokratie läuft nicht auf Autopilot

NEWSLETTER VOM 25. MAI 2021

- Interaktiver Impulsvortrag: Achtsam Grenzen setzen
- Neuer Artikel: Fünf Gründe, warum freiwilliges Engagement unser Leben besser macht
- Vortrag für Freiwilligenkoordinator*innen: Resilienz und Selbstfürsorge

NEWSLETTER VOM 17. JUNI 2021

- Dringend: Freiwillige für unser interaktives Videoprojekt gesucht!
- Was ein Blumenstrauß bewirken kann...
- Einladung zum Sprachkoffer 2021

NEWSLETTER VOM 13. JULI 2021

- Austauschtreffen für Freiwillige
- Modul: Kontaktloses Engagement – Digitale Kompetenz
- Mitreden beim Crowdsourcing-Projekt vom Parlament
- Das Freiwilligenzentrum Salzburg wünscht Ihnen einen entspannten Urlaub!

NEWSLETTER VOM 1. SEPTEMBER 2021

- Workshop: Kontaktloses Engagement – Digitale Kompetenz
- Wordrap mit einem Freiwilligen
- Symposium: Die Zivilgesellschaft der Zukunft

NEWSLETTER VOM 21. SEPTEMBER 2021

- Austauschtreffen für Freiwillige und Interessierte
- Interview: Wenn Mathe an einer Stehleiter scheitert
- Herbst-Überraschung für Sie

NEWSLETTER VOM 11. OKTOBER 2021

- Unsere Herbst-Überraschung ist da: ab sofort können Sie virtuell die Salzburger Engagement-Welt erkunden!
- Einladung zum Letzte Hilfe Kurs

NEWSLETTER VOM 11. NOVEMBER 2021

- Wordrap mit Heinz Preiss
- Seminar: Energiehaushalt füllen mit Positiver Psychologie
- Webinar für Koordinator*innen: rechtliche Rahmenbedingungen in der Freiwilligenarbeit

NEWSLETTER VOM 14. DEZEMBER 2021

- Seminar: Energiehaushalt füllen mit Positiver Psychologie
- Neuer Lehrgang: Aktiv im Alter
- Wir wünschen Ihnen ein frohes Weihnachtsfest

4.8. SOCIAL-MEDIA-KANÄLE & BLOG-BEITRÄGE

Das Freiwilligenzentrum Salzburg verfolgt einen durchdachten Content-Plan, welcher stets strategisch ausgebaut und adaptiert wird. Derzeit veröffentlichen wir drei bis vier Beiträge wöchentlich auf Facebook und Instagram. Auf [Facebook](#) folgen dem Freiwilligenzentrum 1.280 Personen, auf [Instagram](#) sind es derzeit 550 Abonnent*innen (Stand Jänner 2022). Auf Instagram konnten die Abonnent*innen demnach innerhalb eines Jahres verdoppelt werden. Ergänzend dazu werden regelmäßig Blog-Beiträge auf der Website veröffentlicht, um Neuigkeiten rund um das Thema Freiwilligenarbeit zu teilen und um die Website-Klicks zu steigern.



FACEBOOK UND INSTAGRAM

Mit regelmäßigen Beiträgen und Instastories konnten 2021 höhere Reichweiten und mehr Interaktionen erzielt werden. Durch zahlreiche Bemühungen, die Social Media Präsenz kontinuierlich weiterzuentwickeln, ist es gelungen eine deutliche Zunahme an Personen zu verzeichnen, die sich auf den Social Media Kanälen des FWZ informieren. Dies lässt sich besonders deutlich an der Statistik erkennen. Die Social Media Kanäle wurden ab Juli 2020 übernommen und zeigen seither ein stetiges Wachstum an erreichten Personen, Beitragsinteraktionen und Klicks. Alleine Im Zeitraum vom 29. Dezember 2021 bis zum 25. Jänner 2022 wurden rund 9 .000 Personen über die Facebook- und Instagram-Seite erreicht; zudem gab es mehr als 600 Beitragsinteraktionen.



Screenshot Facebook Statistik Beitragsreichweite



Screenshot Reichweite Facebook und Instagram (29.12.2021 - 25.01.2022)

Um den Traffic zu erhöhen, wurden erfolgreich Insta-Reels und Stories eingesetzt. Diese sind eine gute Möglichkeit, Accounts lebendiger und abwechslungsreicher zu machen. Mit wenig Aufwand und großen Effekten kann auf diese Art und Weise auch ein junges Publikum angesprochen werden.



Beispiel Instastories

BLOG-BEITÄGE AUF DER HOMEPAGE

Die regelmäßigen Blog-Beiträge auf der Website sind ein gutes Instrument, um Freiwilligenkoordinator*innen, Freiwillige und Interessierte bestmöglich mit vielfältigen Themen rund um Freiwilligenengagement zu versorgen. Die Beiträge holen Freiwillige vor den Vorhang und stellen ihre Geschichten in den Vordergrund. Darüber hinaus informieren sie über aktuelle Veranstaltungen und spannende Themen; stets mit einem Fokus auf ehrenamtliche Hilfe. Der Blog wird kontinuierlich gewartet, weshalb Beiträge, die an Aktualität verloren haben nicht dauerhaft auf der Website zu finden sind.

2021 wurden 21 Blogbeiträge publiziert, wovon 11 dauerhaft auf der Website sind:

- Training für Angehörige: Kursangebot für Pflege und Betreuung zu Hause
- Online-Talk des Fundraising Verbands Austria: Freiwilliges Engagement in Zeiten von Corona
- Tätigkeitsbericht 2020 (dauerhaft)
- Unsere neue Website und die Freiwilligenbörse sind online! (dauerhaft)
- Zwischen Öffentlichkeitsarbeit und Medienkritik – Die neue PR-Mitarbeiterin im Freiwilligenzentrum Salzburg (dauerhaft)
- Dialogveranstaltung am 1. Juni – Die Demokratie läuft nicht auf Autopilot
- Social Media Gewinnspiel für freiwillig Engagierte aus Salzburg
- Fünf Gründe, warum freiwilliges Engagement das Leben besser macht (dauerhaft)
- Symposium Corporate Volunteering am 22. Juni
- Zoom-Präsentation am 9. Juni: Qualitätsmerkmale in der Arbeit mit Freiwilligen

- Was ein Blumenstrauß bewirken kann: Eine Studentin berichtet über ihren Einsatz beim Besuchsdienst (dauerhaft)
- Sprachkoffer 2021: Sprachtraining mit der Familie
- Jetzt mitreden und mitmachen! Parlament startet Crowdsourcing-Projekt zur Zukunft ehrenamtlichen Engagements
- Das Wichtigste, was man schenken kann, ist Zeit, Wissen und Sinn – Wordrap mit einem Freiwilligen
- Wenn mathematische Aufgaben an einer Stehleiter scheitern – GenerationenLernen unterstützt Kinder mit Migrationserfahrungen (dauerhaft)
- Brücken in die Welt der Demenz – Vortrag am 21. September
- Freiwilliges Engagement virtuell entdecken – einfach und unverbindlich, von zu Hause aus! (dauerhaft)
- Einladung zur FVA-Freiwilligenkonferenz am 2. Dezember 2021
- Meine Mitmenschen zu unterstützen ist für mich eine Herzenssache – Wordrap mit Heinz Preiss (dauerhaft)
- Corporate Volunteering: Wenn Unternehmen gesellschaftliche Verantwortung übernehmen (dauerhaft)
- Der kleine Weihnachtsengel – Eine Weihnachtsgeschichte von einer freiwilligen Helferin aus Salzburg (dauerhaft)

GEWINNSPIEL FÜR FREIWILLIG ENGAGIERTE

Im April 2021 wurde erneut ein Gewinnspiel für freiwillig Engagierte veranstaltet. Als Startdatum wurde der „Tag der Anerkennung von Freiwilligen“ ausgewählt. Interessierte waren aufgerufen, den Gewinnspiel-Beitrag zu teilen und in einem Kommentar mitzuteilen, wo und wie sie sich freiwillig engagieren. Eine zeitgemäße Anerkennungskultur ist für Organisationen ein wichtiger Faktor, um Freiwillige zu motivieren und längerfristiges Engagement zu fördern. Mit dem Gewinnspiel ist es gelungen, engagierten Menschen Wertschätzung entgegenzubringen und sich für den Einsatz zu bedanken. Die Gewinnerin durfte sich über einen Kurzurlaub im Wellness *Hotel Seewirt in Mattsee* freuen.



5. MITGLIEDSCHAFTEN UND KOOPERATIONEN

5.1. MITGLIEDSCHAFTEN 2021

- **IGFÖ Österreich – Interessensgemeinschaft der Freiwilligenzentren Österreichs**
www.freiwilligenzentrum.at



- **EuRegio Salzburg – Berchtesgadener Land – Traunstein**
www.euregio-salzburg.eu



5.2. KOOPERATIONEN 2021

- **Salzburger Bildungswerk**
www.salzburgerbildungswerk.at



- **Netzwerk Bildungsberatung Salzburg**
www.weiterbildung-salzburg.info



- **Generationen Lernen**
www.einstieg.or.at/generationenlernen



- **Akzente Salzburg**
www.jugend.akzente.net



- **Servicestelle Ehrenamt Land Salzburg**

